Panasonic

STÖRRE FLEXIBILITET

KOMMUNIKATION AV HÖGRE KVALITET

KX-NS700 ENHETLIG KOMMUNIKATIONSPLATTFORM

ANSLUT DIN FRAMTID

MINSKA KOSTNADERNA

ÖKA NÖJDHETEN

FÖRBÄTTRA EFFEKTIVITETEN

VÄLJ DET SMARTA PBX-HYBRIDSYSTEMET SOM VÄXER PRECIS SOM DU VILL

Är du intresserad av att minska dina verksamhets- och kapitalkostnader genom högkvalitativ och flexibel kommunikation? Vill du ha en teknik som kan öka avkastningen på din investering och även de minsta arbetsstyrkornas rörlighet? Det nya smarta IP-PBX-hybridsystemet KX-NS700 från Panasonic ger dig allt detta – och mycket mer.

Den enhetliga kommunikationslösningen KX-NS700 är ett litet system med den stora förmågan att hantera kraftig framtida tillväxt. Det har utformats särskilt för små eller medelstora företag som vill utnyttja Panasonics arv med högkvalitativ teknik, utan en stor budget.

Det är ett kostnadseffektivt kommunikationssystem för IP- och standardtelefoni för företag med upp till 250 användare på en plats som flexibelt kan konfigureras och utvidgas, vilket gör det till det perfekta alternativet till molnbaserade lösningar. Dessutom är det lätt att installera och underhålla.

ETT FLEXIBELT SYSTEM FLERA KOMMUNIKATIONSFÖRMÅGOR

SMART HYBRIDSYSTEM

Systemet har tillräcklig kapacitet för standard- och IP-portar och du kan använda expansionsskåp för att utvidga systemet om du vill. Det kan även anslutas till systemet KX-NS1000 från Panasonic för att skapa en lösning för små, medelstora och stora företag.

LÖSNING MED TELETJÄNSTCENTRAL

KX-NS700 tillgodoser behoven hos chefer på teletjänstcentraler med kömeddelanden, övervakning av livestatus, aktivitetsrapporter, automatisk samtalsinspelning och nätverkslagring (Network Attached Storage, NAS).

AVANCERADE MÅNGSIDIGA FUNKTIONER

Systemet börjar med endast 6 anknytningar men kan utvidgas upp till 288 anknytningar med hjälp av expansionsenheter. Det är även ett enhetligt kommunikationssystem med omfattande IP-funktioner, som mobillänkning, integrerat talsvar och integrerad e-post, snabbmeddelanden (chatt) och närvaroinformation.

ENKEL INSTALLATION OCH ENKELT UNDERHÅLL

Installationsprogrammet kan lätt programmera allt som har med funktioner att göra, som abonnentväxlar (PBX) och talsvar, tack vare en inbyggd webbserver. Programmeringen kan även skötas fjärrstyrt.

FÖRDELAR FÖR DIN AFFÄRSVERKSAMHET

MINSKA KOSTNADER OCH ÖKA AVKASTNINGEN PÅ INVESTERINGAR

- Utvidgningsförmåga som växer med ditt företag.
- Bakåtkompatibilitet för förmånlig integration.
- IP-nätverk för kostnadseffektiv kommunikation.

ÖKA KUNDNÖJDHETEN

- Trådlös lösning för att svara på samtal var som helst i dina lokaler.
- Mobiltelefonintegrering för att ta emot kundsamtal var som helst.
- Talsvar som säkerställer att inga samtal missas.

FÖRBÄTTRA EFFEKTIVITETEN

- Inbyggd direkt systemtillgång (DISA) för vidarebefordring av samtal utan operatör.
- Lösning med teletjänstcentral för smidiga affärsoperationer.
- Kommunikationsassistent för intelligent kontakt.

BEPRÖVADE LÖSNINGAR FÖR EN RAD OLIKA BRANSCHER

TURISM

För att kunna ge utmärkt kundservice inom turismbranschen måste din personal ha tillgång till effektiv kommunikationsteknik som alltid är tillgänglig. KX-NS700 ger dig både och. Omfattande systemhantering, datorintegration och flexibilitet tack vare mobil kommunikation genom hela din affärsverksamhet medför att du kan arbeta effektivare än någonsin och ge dina kunder den bekvämaste och smidigaste upplevelsen.

HÄLSOVÅRD

Konsekvent och tydlig kommunikation är avgörande i hälsovårdsmiljöer. KX-NS700 är en lösning som ger din personal tillgång till lättanvänd teknik som utgör en pålitlig kommunikationskanal till andra teammedlemmar och patienter eller boende, oavsett var de befinner sig. Lika värdefull är dess förmåga att integreras med dina befintliga vårdmetoder som nödsamtalssystem.

KONTORSMILJÖER

KX-NS700 är ett perfekt komplement till ditt företags kontorsredskap och omfattar mobil telefoni, fasta telefoner och ytterst konfigurerbara talsvarssystem som säkerställer att personalen håller sig uppkopplad, oavsett var de arbetar. Tillsammans ökar dessa funktioner användbarheten, minskar kostnaderna, förenklar administrationen och förbättrar kundservicen.

DEN KOSTNADSEFFEKTIVA LÖSNINGEN

FÖRMÅGAN ATT MINSKA DINA KOSTNADER OCH ÖKA AVKASTNINGEN PÅ DINA INVESTERINGAR I KOMMUNIKATIONSTEKNIK ÄR TVÅ ANLEDNINGAR TILL ATT KX-NS700 ÄR PERFEKT FÖR FÖRETAG SOM DITT. DESSA KOSTNADSFÖRDELAR TAR SIG UTTRYCK PÅ MÅNGA SÄTT.

UTVIDGNINGSMÖJLIGHET OCH BAKÅTKOMPATIBILITET

Systemet kan utvidgas med tilläggskort och expansionsskåp. Du kan även fortsätta att använda befintliga digitala telefoner (Digital Propietary Phones, DPT), analoga telefoner (Analogue Propietary Phones, APT) och telefoner med en linje (Single Line Telephones, SLT)* från Panasonic. Dina investeringskostnader omfattar således endast inköpet av systemet och du kan behålla din KX-NS700 i framtiden när du vill utöka kapaciteten.

IP-NÄTVERK

Du kan skapa ett hybridsystem som kombinerar IP- och standardlinjer och ansluta till IP-telefoner på ett kontor på en annan plats, vilket ytterligare sänker dina kostnader. Likaså medför VoIP-kapaciteten att du kan prata med kontor på andra platser, oberoende av var de finns, utan att ådra dig samtalskostnader.

* Kontrollera kompatibiliteten i respektive specifikationsblad.

FUNC

ÖKA KUNDNÖJDHETEN

ETT SMARTARE KOMMUNIKATIONSSYSTEM GÖR ATT FÖRETAG KAN TILLHANDAHÅLLA BÄTTRE KUNDSERVICE – VILKET ÖKAR KUNDNÖJDHETEN. KX-NS700 HAR EN RAD FUNKTIONER SOM GÖR JUST DET.

TRÅDLÖS LÖSNING

Trådlös anslutning över flera zoner innebär att du kan ta emot samtal oberoende av var du befinner dig i dina lokaler. Väntetiderna minskar således och kunderna får prata med rätt person i rätt tid. Du kan även enkelt växla mellan fasta telefoner och mobila enheter under samtal. Slutligen gör DECT-personsökning det möjligt att dela samtal bland flera deltagare.

MOBILTELEFONINTEGRERING

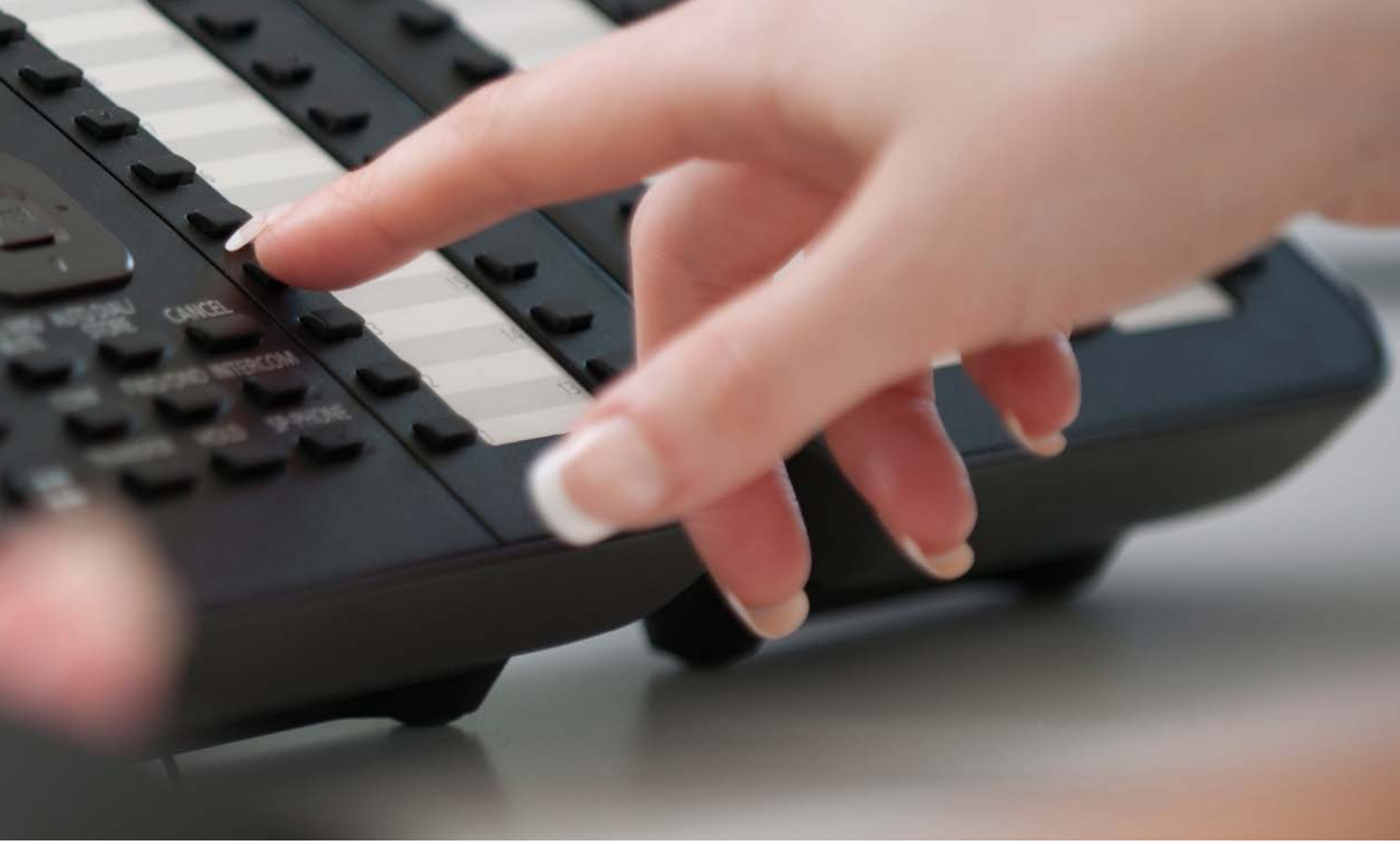
Du behöver inte ha flera kontaktnummer till personer som även använder mobiltelefon. KX-NS700 innehåller funktioner för integrering av mobiltelefoner och smarttelefoner i kommunikationsnätverket på ditt kontor, vilket gör att mobila terminaler (inklusive smarttelefoner och programvarutelefoner) kan användas precis som kontorsanknytningar – du kan ringa och ta emot samtal och använda systemets kortnummer från mobila enheter.

SAMTIDIG MOTTAGNING AV SAMTAL MED GRUPPERADE TELEFONER

Upp till fyra mobiltelefoner kan ingå i en grupp för distribution av inkommande samtal (Incoming Call Distribution, ICD) och ta emot samtal till gruppen. Samtal till anknytningen på kontoret kan tas emot samtidigt på mobiltelefoner. Detta gör att en gruppmedlem kan hantera samtal när huvudkontakten inte är anträffbar.

LÖSNING MED TALSVAR

Med KX-NS700 kan du spela in upp till 400 timmar talsvar och ta emot e-postmeddelanden när du missar ett samtal eller någon lämnar ett talsvar. Tack vare ett Microsoft Outlook plugin-program kan användare även komma åt innehållet i sina inkorgar på samma sätt som för e-post.



FÖRBÄTTRA ARBETSEFFEKTIVITETEN

GENOM ATT EFFEKTIVISERA DINA ARBETSMETODER OCH GÖRA KOMMUNIKATIONEN MER DIREKT FÖRBÄTTRAR DU EFFEKTIVITETEN I DIN VERKSAMHET GENOM HELA ARBETSDAGEN. KX-NS700 HAR MÅNGA FUNKTIONER SOM UTFORMATS FÖR ATT ÖKA EFFEKTIVITETEN OCH FÖRBÄTTRA DINA ARBETSMETODER.

LÖSNING MED TELETJÄNSTCENTRAL

Oberoende av hur stort ditt företag är kan en teletjänstcentral i liknande storlek öka effektiviteten i din verksamhet. KX-NS700 har en funktion för samtalsdirigering som gör att du kan ansluta till en teletjänstcentral utan att en extern CTI-server behövs.

AUTOMATISK RÖSTGUIDE

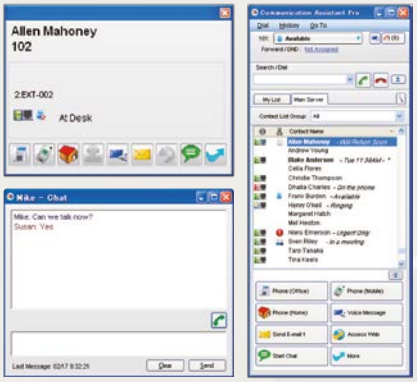
När du meddelar de som ringer vilken köplats de har med hjälp av en röstguide kan de bestämma om de vill vänta, lämna ett meddelande eller avsluta samtalet. Det här förbättrar deras intryck av ditt företag och gör dem nöjda med servicen som du tillhandahåller.

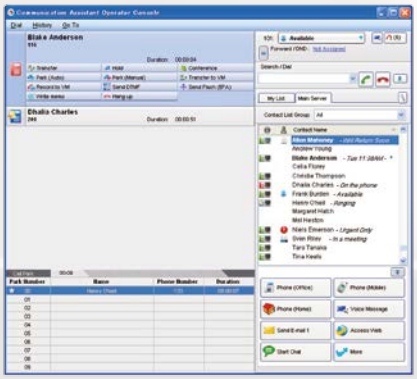
ÖVERVAKA PERSONER SOM RINGER OCH RAPPORTER MED SAMTALSHISTORIK

För att säkerställa bättre kundhantering kan dina chefer övervaka statusen för personer som ringer, telefonpersonal och övriga gruppmedlemmar. På så sätt kan de bättre förstå eventuella problem och förbättra arbetssätten på din teletjänstcentral.

COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

DEN HÄR INTUITIVA PC-BASERADE PROGRAMSVITEN HAR EN VERKTYGSUPPSÄTTNING MED PEKA-OCH-KLICKA-FUNKTIONER SOM KAN ANVÄNDAS MED ELLER UTAN EN SERVER FÖR ATT FÖRBÄTTRA DIN KOMMUNIKATION.





CA BASIC-EXPRESS/CA PRO
FÖR PERSONLIG PRODUKTIVITET

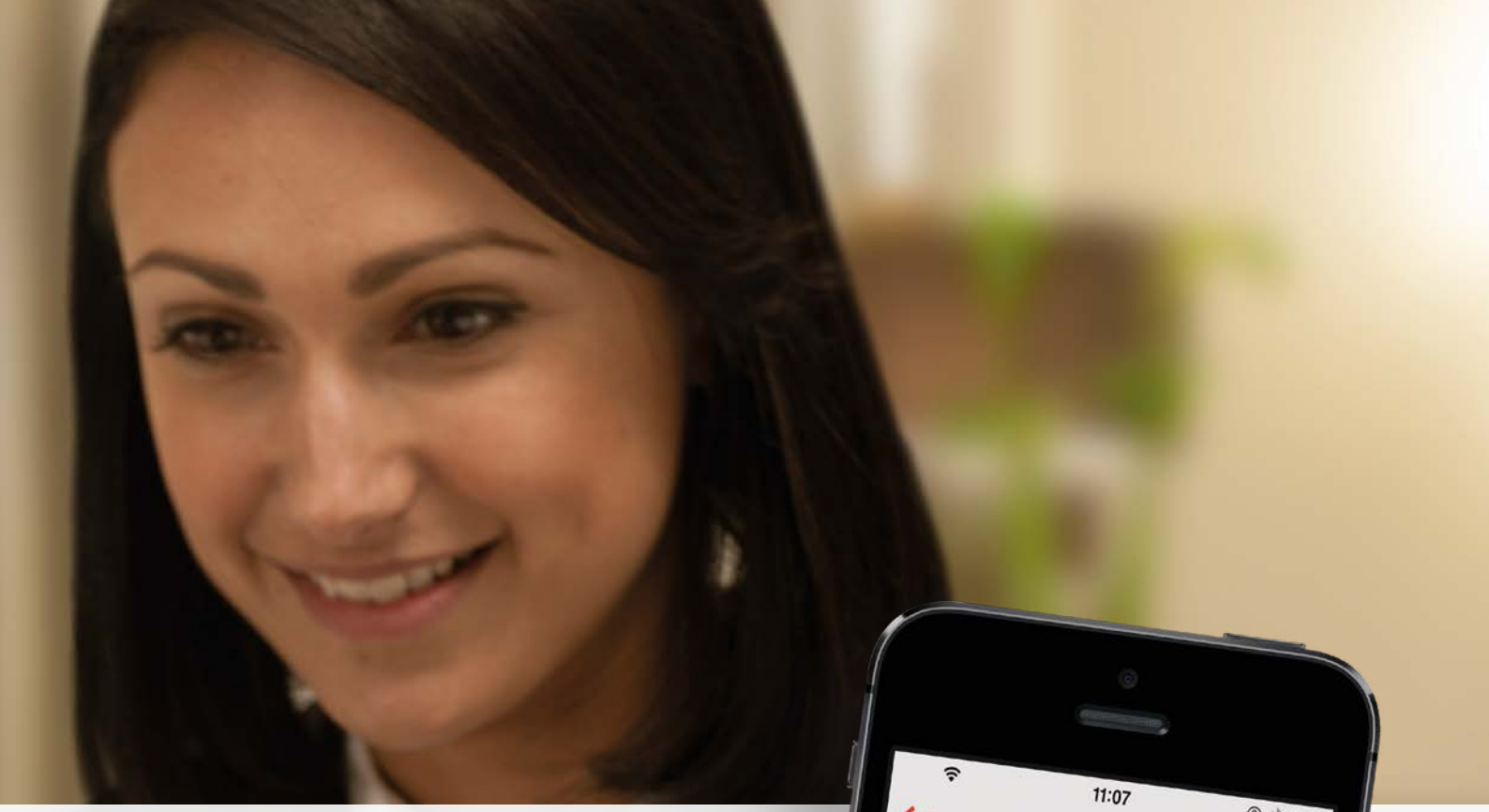
Du kan enkelt ringa samtal bara genom att söka efter den önskade personen i en kontaktlista som kan anpassas. Du kan även se status för medarbetarnas telefoner och datorer i externa rum eller filialer på din dator.

CA-KONSOL FÖR TELEFONIST
FÖR TELEFONISTER ELLER RECEPTIONISTER

Du kan parkera och överföra samtal med enkla dra-och-släppåtgärder i det grafiska gränssnittet. Stöd för flera platser är också tillgängligt om One-look Networking används.

CA FÖR ARBETSLEDARE
FÖR TEAM ELLER CHEFER

Arbetsledare kan med enkla musmanövrer övervaka hur bestämda anknytningsgrupper presterar i realtid och leda telefonister genom att lyssna med på telefonsamtal och ta över samtal.



INTEGRERING MED MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Om en CA-server installeras i ditt nätverk kan du integrera en Microsoft Exchange-kalender med CA-klienten. När Microsoft Exchange Server integreras med CA-klienten ändras din närvaro automatiskt enligt innehållet i din Exchange-kalender.

LÄNKA CA TILL DINA TELEFONER
CA-INTEGRERING (FÖLJ MIG)

Du kan ringa kunder genom att registrera ditt nummer och kundens nummer i CA. Sedan kan du använda din mobiltelefon och din hemtelefon som anknytning vid samtal med kunder. Detta gör att du kan kommunicera med kunder såväl på som utanför kontoret utan att köpa nya telefoner, så länge du har en miljö som stöder CA.

MOBIL CA
FÖR MOBIL PERSONAL

Den här mobila klienten ger dig enhetliga kommunikationsfunktioner – röstsamtal, chatt, delning av närvaro och skrivbordsintegrering – med bara ett program.

Panasonics mobila CA-klient finns nu på Apple Store och Google Play™.

Download on the App Store

GET IT ON Google play

TERMINALUTBUD

DEN ENHETLIGA KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN KX-NS700 ÄR KOMPATIBEL MED ETT STORT URVAL AV PANASONICS SENASTE GENERATION FASTA OCH DECT-TELEFONER.

IP-TELEFONER

KX-NT560

IP-telefon för chefer

- 4,4 tums LCD-skärm med bakgrundsbelysning
- 32 (8 × 4) fritt programmerbara funktionsknappar
- Bredbandsröstöverföring av hög kvalitet
- Integrerad Bluetooth®
- 2 × 1 GB Ethernet-portar
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Ekoläge

KX-NT556/KX-NT553

IP-telefon för chefer

- 6-radig LCD-skärm med bakgrundsbelysning (3 rader för KX-NT553)
- 36 (12 × 3) KX-NT556/24 (12 × 2) KX-NT553 självmärkta programmerbara Ln-knappar
- 2 × 1 GB Ethernet-portar
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Ekoläge
- Tillgänglig i svart eller vitt

KX-NT546/KX-NT543

IP-telefon av standardtyp

- 6-radig skärm med bakgrundsbelysning (3 rader för KX-NT543)
- 24 fritt programmerbara funktionsknappar
- Bredbandsröstöverföring av hög kvalitet
- Kompatibel med Plantronics trådlösa Electronic Hook Switch-headset (EHS)
- 2 × 100 MB Ethernet-portar
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Ekoläge
- Tillgänglig i svart eller vitt

KX-NT551

IP-telefon av standardtyp

- 1-radig LCD-skärm med bakgrundsbelysning
- 8 programmerbara Ln-knappar
- 2 × 1 GB Ethernet-portar
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Ekoläge
- Tillgänglig i svart eller vitt

Elizabeth Johnson

DIGITALA TELEFONER

KX-DT546/KX-DT543

Premium-digitaltelefon

- 6-radig LCD-skärm med bakgrundsbelysning (3 rader för KX-DT543)
- 24 fritt programmerbara funktionsknappar
- Electronic Hook Switch (EHS)
- Telefon med högtalare, telefonlur och headset med dubblett
- Tillgänglig i svart eller vitt

KX-DT521

Digitaltelefon av standardtyp

- 1-radig grafisk LCD-skärm med bakgrundsbelysning
- 8 fritt programmerbara funktionsknappar
- Telefon med högtalare, telefonlur och headset med dubblett
- Tillgänglig i svart eller vitt

TRÅDLÖSA DECT-TELEFONER

KX-TCA185

Professionell DECT-telefon med effektiv prestanda

- 1,8 tums LCD-skärm i färg
- Brusreducering
- DECT-personsökning
- Vibration

KX-TCA285

Smidig och lätt DECT-telefon för mycket aktiva miljöer

- 1,8 tums LCD-skärm i färg
- Brusreducering
- DECT-personsökning
- Vibration
- Inbyggd Bluetooth®

KX-TCA385

Stabil och hållbar DECT-telefon för alla miljöer

- 1,8 tums LCD-skärm i färg
- Dammbeständig och stänktålig i enlighet med IP65
- Brusreducering
- DECT-personsökning
- Vibration
- Inbyggd Bluetooth®